

Algemene voorwaarden Renee Linck Advies

Art. 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Renee Linck Advies, hierna te noemen "RL", als opdrachtnemer optreedt. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Art. 2 AANBIEDING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

1. Alle offertes en aanbiedingen van RL zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.
3. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Deze aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door RL dan wel de ondertekening door de opdrachtgever van het aanbod, dan wel doordat RL op verzoek van de opdrachtgever een begin met uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst of delen daarvan een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. RL zal niet in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van voorbedoelde termijn en haar daarbij een redelijk termijn tot nakoming werd gegund die onbenut is verstreken.
5. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op ontbinding uit hoofde van artikel 6:227C lid 2 BW.

Art. 3 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. RL zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en met de gedragsregels van de Orde van organisatiekundigen en –adviseurs (Ooa). Indien opdrachtgever van mening is dat opdrachtnemer deze gedragscode niet naleeft, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid haar klacht voor te leggen aan de Commissie van Toezicht van de Ooa, nadat opdrachtnemer hierover schriftelijk is geïnformeerd.
2. RL stelt zich in de uitvoering van de opdracht onafhankelijk op. Dat wil zeggen dat nevenbelangen in andere opdrachten en/of relaties met derden geen rol zullen spelen bij de uitvoering van de opdracht.
3. RL zal haar kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten voor de opdrachtgever. RL neemt geen opdrachten aan waarvoor zij zich niet gekwalificeerd acht. Indien op deelterreinen specialistische kennis nodig wordt geacht, zal hiervoor in overleg met de opdrachtgever een oplossing worden gevonden.
4. RL is bevoegd om derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen of de uitvoering van de overeenkomst aan derden uit te besteden. Zulks zal uitsluitend in afstemming met de opdrachtgever geschieden.
5. Belangrijke wijzigingen ten opzichte van de offerte ten tijde in de uitvoering van de overeenkomst zullen schriftelijk tussen de opdrachtgever en RL worden vastgelegd.
6. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd, kan RL de uitvoering van die delen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen.

8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan RL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en volledig aan RL zijn verstrekt, heeft RL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de alsdan gebruikelijke tarieven- aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan RL volledig ter beschikking heeft gesteld.
9. RL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RL is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
10. Indien RL op de locatie werkt van de opdrachtgever, worden de redelijkerwijs noodzakelijke faciliteiten voor uitvoering van de overeenkomst aan RL ter beschikking gesteld.

Art. 4 BETALINGSVOORWAARDEN

1. Het in een offerte, aanbieding of overeenkomst vermelde honorarium is exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van RL, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.
3. RL is gerechtigd om een deel van het honorarium vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan 6 maanden, zal RL het aan haar verschuldigde honorarium periodiek in rekening brengen.
4. RL is gerechtigd om reiskosten en reistijd in rekening te brengen. Afspraken daarover zullen schriftelijk tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgelegd in de offerte.
5. De te verwachte inspanningen, zoals genoemd in de offerte, zijn te beschouwen als een zo goed mogelijke raming, gemaakt op het moment van uitbrengen van de offerte. Indien tijdens uitvoeren van de opdracht mocht blijken dat de raming mogelijk zal worden overschreden zal hierover vooraf overleg met de opdrachtgever plaatsvinden. Nieuwe afspraken over de inspanningen en daarmee kosten van de opdracht, zullen vervolgens schriftelijk worden vastgelegd.
6. Betaling van de factuur dient binnen twee weken na factuurdatum te geschieden.
7. Na het verstrijken van de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en vanaf het datum van verzuim de wettelijke rente over het opeisbare bedrag verschuldigd vermeerderd met buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen kosten voor rechtsbijstand en incasso.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surceance van betaling zijn alle verplichtingen van de opdrachtgever jegens RL onmiddellijk opeisbaar.
9. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan.

Art. 5 ANNULERING

1. Annulering van een opdracht voordat een begin met de uitvoering wordt gemaakt dient schriftelijk te geschieden.
2. Als om welke reden dan ook de opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, dan betaalt de opdrachtgever aan RL een deel van het genoemde totaalbedrag voor voorbereidende werkzaamheden. Daarbij geldt:

- a. Bij annulering 4 weken of langer vóór aanvang van de werkzaamheden, zoals genoemd in de offerte zal opdrachtgever 70% van het totaalbedrag in de offerte betalen.
 - b. Bij annulering op een termijn korter dan 4 weken vóór aanvang van de werkzaamheden, zoals genoemd in de offerte zal opdrachtgever 100% van het totaalbedrag in de offerte betalen.
3. Bovenstaande, zijnde alle voorgaande bepalingen van deze annuleringsregeling, laat onverlet de mogelijkheid tot vordering van integrale schadevergoeding.

Art. 6 TUSSENTIJDSE OPZEGGING, OPSCHORTING OF BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer én opdrachtgever kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen, indien één van hen van mening is dat uitvoering van de overeenkomst niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
2. Als een conflict ontstaat tussen opdrachtgever en RL kan RL de opdracht teruggeven, dan wel de adviesrelatie met de opdrachtgever beëindigen.
3. Opdrachtnemer behoudt, bij voorgaande in dit artikel, aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
4. RL verplicht zich, ingeval van het voorgaande lid, ingeval van het voorgaande lid -voor zover mogelijk en onder voorbehoud van alle rechten- , de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
5. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. De vorderingen van RL op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan RL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. RL heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is RL bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Art. 7. OVERMACHT

1. RL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat in de wet (artikel 6:74 van het Burgerlijk Wetboek) en jurisprudentie wordt begrepen onder de term 'overmacht', wordt daaronder in deze algemene voorwaarden verstaan; alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor RL niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder begrepen ziekte en ongevallen. RL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat RL de verbintenis had moeten nakomen.
3. RL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten of aan de uitvoering aan een derde over dragen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen -respectievelijk na te komen- gedeelte separaat te factureren.

Art. 8. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. RL is bevoegd om met toestemming van de opdrachtgever herkenbare gegevens over de organisatie van opdrachtgever aan derden ter kennis te brengen.
2. Onverminderd het bepaalde in voorgaande lid, is het de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van RL, verboden om de door haar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz. aan derden te vervreemden, te tonen of anderszins in gebruik te geven. Het is opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
3. RL behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet, tenzij anders is overeengekomen.
4. RL behoudt het recht voor de door haar in de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Art. 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. RL sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige schade, hoe ook genaamd, direct of indirect, gevolg- en bedrijfsschade daaronder begrepen en, behoudens opzet of grove schuld van RL, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van een handeling of nalatigheid van RL of van andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, een en ander behoudens haar wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid.
2. Voor zover aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten, is alle aansprakelijkheid van RL beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium in de betreffende overeenkomst.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer volledig terzake van aanspraken op schadevergoeding van derden, waaronder begrepen aanspraken gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan opdrachtnemer door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven alsmede op aanspraken van derden.

Art. 8. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Art. 10 GESCHILLENREGELING

De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen RL en de opdrachtgever kennis te nemen. RL blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

Renee Linck Advies
Breedveldsingel 33
3055 PH Rotterdam